

CENTRO EDUCACIONAL

FERNANDO DE ARAGÓN

ENSEÑANZA MEDIA

Fecha desde 18/05/2020 Hasta 29/05/2020

GUÍA PARA EL APRENDIZAJE.

Nombre de Alumno/a: _____ Curso: _____

Asignatura : Sistema de Registro e Información en salud.

OA 6: Registrar información, en forma digital y manual, relativa al control de salud de las personas bajo su cuidado, y relativa a procedimientos administrativos de ingreso, permanencia y egreso de establecimientos de salud o estadía, resguardando la privacidad de las personas.

AE: Registra en forma digital o manual la información relativa al control de salud de las personas bajo su cuidado, según las normas vigentes.

Objetivo: Entrevista a Pacientes y Crear Anamnesis Remota del Paciente para Ficha Clínica

Entrevista a Pacientes

Una de las herramientas más factibles para recopilar información de un paciente es la entrevista directa, la cual se caracteriza con que el profesional de salud realiza diversas preguntas de carácter abierto al paciente para lograr recopilar diversos tipos de informaciones siendo estos datos utilizados para complementar el diagnóstico actual del paciente (Anamnesis próxima). Identificar la situación emocional y psicológica del entorno del paciente y de este mismo, conocer antecedentes anteriores como, por ejemplo; patologías, operaciones, alergias, etc. (Anamnesis Remota).

Si bien la información del paciente se encuentra en la ficha de este, también existen situaciones en las cuales es necesario recopilar la información directamente del paciente, por ejemplo, para realizar una evaluación de la condición psicológica y física del paciente cuando este llega a una consulta médica.

Cabe mencionar que el profesional de salud calificado para realizar este tipo de entrevista es; enfermero/a, medico/a y cualquier profesional de salud que cuente con una formación académica compatible con el grado de responsabilidad.

Para que una entrevista sea efectiva y logre obtener la información requerida es necesario seguir las siguientes recomendaciones:

- Centrarse en el paciente
- Demostrar interés
- Realizar preguntas claras que proporcionen respuesta sencillas
- Empatizar con el paciente
- No demostrar superioridad

El fin de la entrevista al paciente es recopilar datos los cuales se conectan directamente con la ficha Clínica, esta información es importante para lograr obtener una idea sobre la condición del paciente y complementarla con otros procedimientos.

Entrevista Clínica y Anamnesis Remota del Paciente

En guías anteriores se habló sobre las anamnesis de un paciente, la cual la “Próxima” se considera como la *patología actual del paciente o motivo de consulta* por la cual el paciente se dirige al servicio de salud y la anamnesis “Remota” se considera como las *afecciones que padeció el paciente*, ya sea enfermedades, patologías crónicas diagnosticadas anteriormente, operaciones que el paciente se realizó, diversos hábitos del paciente el cual a desarrollado por diferentes periodos de tiempo por ejemplo; consumo de alcohol (¿cuántos vasos consume?), consumo de cigarros (cuantos cigarros o cajetillas fuma el paciente), consumo de drogas (tipo de drogas, dosis y reiteración) y también se considera en la “Anamnesis Remota” las alergias que el paciente presenta, ya sea alergias ambientales como alergias a medicamentos, entre otros tipos.

Para obtener información sobre la anamnesis remota de un paciente es necesario observar la ficha de esté la cual sería la opción más rápida y eficaz para recopilar datos del paciente, pero existen situaciones en las cuales uno como profesional de la salud deberá entrevistar al paciente para poder obtener los datos requeridos.

Las entrevistas se caracterizan como una muy buena instancia para conectarse con el paciente y reconocer sus dolencias o afecciones. Para esto uno como funcionario de salud deberá realizar una serie de preguntas abiertas con el fin de identificar cual es su “Anamnesis Próxima” y reconocer ¿Cuál es la Remota?.

Es importante que al momento de entrevistar a un paciente uno debe entregar la seguridad y confianza para que el paciente se sienta escuchado y entregue toda la información requerida para lograr realizar una buena atención de salud.

En el siguiente enlace ustedes podrán observar una representación clínica en donde podrán obtener un ejemplo claro de cómo se debe realizar una entrevista a un paciente y cómo esta se conecta para la confección de la ficha clínica del paciente; <https://www.youtube.com/watch?v=nFjCnTOWMiY>

Actividad0

1. Registre en su cuaderno las **diferencias** entre la entrevista 1 y la entrevista 2 presente en el enlace del video de YouTube, identificando lo que **no** se debe realizar en una entrevista a un paciente.
<https://www.youtube.com/watch?v=nFjCnTOWMiY>
Si usted no puede realizar un video esta permitido que la entrevista la escriba con letra clara en su cuaderno y envíe una foto por correo a su profesora correspondiente.
2. Cree un video de entre 3 a 5 minutos en donde usted entreviste a algún miembro de su familia. La idea principal es conseguir información de la anamnesis remota del paciente, realizando preguntas claras, directas y abiertas, demostrando interés y profesionalismo.
3. De acuerdo con el caso clínico creado en la guía de estudio N°7 el cual debe ser incorporado en la ficha clínica, usted deberá inventar una **anamnesis remota completa** para el paciente que usted invento en su caso clínico. Esta anamnesis remota deberá ser adjuntada en la ficha Clínica del paciente que se está confeccionando.

Ejemplo:

ANAMNESIS REMOTA
Patologías: (nombre de la patología y fecha de diagnóstico)
Operaciones previas: (nombre de la operación y fecha de esta)
Alergias:
Hábitos:
Alcohol ()
Cigarros ()
Drogas ()

En la sección de los hábitos debe marcar con (+) cuando el paciente **posea** este hábito, debe especificar cuanto es lo que consume el paciente y desde que año y (-) cuando el paciente **no presente el hábito**.

Es importante ser claros y precisos en la información entregada, no omitir datos, entregar fechas y estimaciones de cantidades. Toda la información recopilada del paciente se utiliza de manera transversal ante el diagnóstico y el tratamiento del paciente.

4. Según la escala Britney, ¿Cómo te sientes con la clase de hoy?



Fecha de Entrega 01 de Junio hasta las 17:00 hrs.

Con sus Profesoras Respectivas

3E y 3F: Natalia Reyes “profesora.nataliareyes20@gmail.com”

3G: Alison Caroca “profeali.enfermeria@gmail.com”

Ante cualquier tipo de consulta SOBRE EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD comuníquese directamente con su profesora