

ASIGNATURA: **DESARROLLO Y BIENESTAR** NIVEL: 4° Medio Adm.

UNIDAD: 1 CONTENIDO: De la Evaluación y Capacitación del Personal.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE: Identificar la necesidad de Formación o Capacitación. Propulsor del mejor desarrollo del capital humano.

1.- OA31.1 Ingresar, archivar, y presentar información sobre bienestar y desarrollo de las personas, ascensos, promociones, transferencias, capacitación, desempeño, evaluaciones, entre otros, para la toma de decisiones, de las jefaturas.

Desarrollo del tema: 1.- **Formación y Preparación del Personal:**

Los empleados deben estar adaptados a los cambios que se producen en la sociedad y en la propia empresa, y como no, a los avances tecnológicos. Hay objetivos y planes que cumplir y una formación adecuada por parte de la compañía es imprescindible.

El sentido de la observación y la evaluación del rendimiento del personal provenientes de diferentes medidas de control arrojarán resultados, la necesidad de capacitar o remover cargos dentro la infraestructura de la empresa, de tal forma que estos cambios generados al cabo de un tiempo darán resultados positivos o negativos y estos se reflejan en la economía de la empresa.

En muchas compañías hay quienes consideran la capacitación como un gasto innecesario; sin embargo, se trata de una de las grandes inversiones que una empresa puede hacer para potenciar el **desarrollo de su personal** y lograr los objetivos de la organización.

Cuanto mayor sea el grado de formación y preparación del personal, más alto será su **nivel de productividad**, tanto cualitativa como cuantitativamente. En este sentido, los programas de formación profesional o **consultoría empresarial** constituyen una de las inversiones más rentables, pues si una organización no avanza de forma pareja sufrirá consecuencias como estancamiento, retroceso o imposibilidad para competir en el mercado.

2.-La capacitación continua de personal

permite a los empleados planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la organización; por lo tanto, es relevante constituir un equipo de trabajo de alto rendimiento y realizar una labor profesional con los mejores estándares de calidad.

En general, los principales beneficios que una organización obtiene de la capacitación son los siguientes:

- Aumentar la productividad y la calidad del trabajo.
- Incrementar la rentabilidad.
- Disminuir la rotación de personal.
- Mejorar los estándares de reclutamiento y selección de personal.
- Levantar la moral de los trabajadores.
- Ayudar a resolver problemas concretos en el día a día.
- Disminuir la necesidad de supervisión.
- Prevenir accidentes de trabajo.
- Mejorar la estabilidad de la organización y su flexibilidad.
- Lograr que el personal se sienta identificado con la empresa.

La necesidad de la capacitación de personal o consultoría empresarial en algún área puede manifestarse principalmente bajo cinco aspectos:

1.-Datos de reclutamiento y selección de personal. La rotación de personal, el número de candidatos entrevistados y la antigüedad de los trabajadores pueden ser indicadores de que se requiere una capacitación o coaching empresarial para fomentar la pertenencia y elevar los niveles de calidad en un área determinada.

2.-Evaluaciones de desempeño. Si el mal rendimiento es una anomalía entre el personal, tal vez se trate de un colaborador, pero si se manifiesta de manera general entonces se requiere capacitar a todo el equipo, especialmente para que la eficacia aumente de forma homogénea.

3.-Capacidad, conocimientos y experiencia de los trabajadores. En cualquier posición dentro de la compañía hay objetivos por cumplir, los cuales se logran con base en los conocimientos de los colaboradores. Por ello, deben determinarse las diferencias entre los conocimientos y los

objetivos propuestos, para saber qué capacidades promover o desarrollar en puestos clave.

4.-Introducción de nuevos métodos de trabajo, maquinaria o equipos.

Cuando se introducen nuevos procesos, métodos, máquinas o softwares, es indispensable realizar una capacitación específica para los trabajadores y todos los usuarios. Además de evitar contratiempos, contribuirá a la comunicación de la empresa, pues las áreas involucradas sabrán sobre los nuevos procesos o mecanismos que se adoptarán.

5.-Leyes y reglamentos que requieran entrenamiento. En ocasiones se realizan tareas bajo un determinado marco legal. Un error común es señalar qué no se puede hacer sin comprender las razones del por qué, siendo esta la práctica común. Dado que algunos reglamentos o leyes pueden ser complicadas de entender sin asesoramiento adecuado, representan un área importante a reforzar en las capacitaciones empresariales.

Una capacitación efectiva:

No sólo solucionará problemáticas presentes, sino que a largo plazo será la mejor práctica, ya que los colaboradores con mayor experiencia podrán incorporar a nuevos candidatos de manera más sencilla y rápida.

No hay que dejar de lado los recursos humanos en las organizaciones, pues son esenciales para su funcionamiento, así como para el logro de los objetivos. Por tal motivo, trabajar en el desarrollo del capital humano es vital para que, por medio del personal, se puedan obtener ventajas competitivas adicionales y establecer nuevas estrategias sobre los productos o servicios.

Ejemplo: de alguna Capacitaciones a trabajadores de Empresas o personas Independientes:

1)Capacitación Primeros auxilios: Organismo que dicta y realiza la capacitación: Asociación chilena de seguridad

2) Capacitación en arte culinario y gastronómico Organismo que dicta la capacitación DUOC.



La capacitación te abre OPORTUNIDADES

Cursos **GRATUITOS** para mujeres, jóvenes y personas con discapacidad.

- BENEFICIOS:**
- Subsidio de transporte y alimentación
 - Intermediación laboral
 - Cuidado infantil para hijas menores de 6 años
 - Práctica laboral
 - Apoyo socio-laboral
 - Seguro de accidentes



La Empresa Hitss Programa los siguientes cursos de capacitación para su personal año 2019

	Nómina del curso capacitación	Institución que Imparte el curso	Hombres	Mujeres	total	mes
1	Primeros auxilios	Sence	48	30	78	Marzo
2	Programa computacionales ventas	Inacap	35	22	57	Marzo
3	Manejo de extintores	Hospital del Trabajador.	25	28	53	Mayo
4	Gestiones tributarias	Servicio de Impuestos internos	15	10	25	Enero
5	Sistema computacional contable	Inacap	9	15	24	Enero
1	sin capacitación	0.0	45	75	120	0
	sumas		177	180	357	

Actividad : Desarrolle graficos y calcule porcentajes

1.-Realizar 1° gráfico representativo del cuadro estadísticos de todo el personal capacitado y no capacitado considerando institución y n° de Trabajadores. Hombres y mujeres por separado (puede ser en barra o circulo)

2.-Determine el Porcentajes de mujeres capacitadas en en diversas intituciones.

3.-Determine el grado de participacion(en porcentajes) de las diversas instituciones que incluye el recuadro

4.-¿Qué porcentaje del total de trabajadores Varones se capacito y que porcentaje no lo hizo?_____

Consultas:

Profesor: Daniel Sepúlveda

danielsepulveda.palma@gmail.com

Profesor Sergio Bernal

profesergiobernal2020@gmail.com

Profesora Rina Ortega

auditoro.rina@gmail.com

N° WhatsApp 56 987035004