

## GUIA PARA EL APRENDIZAJE

### Desarrollo y solución de problemas de investigación

NOMBRE DE ALUMNO.....CURSO.....

ASIGNATURA.....NIVEL.....

**UNIDAD:** Mejorando el uso de los recursos

**CONTENIDO:** Identificación y análisis de un problema

**OBJETIVO DE APRENDIZAJE: OA 2** Proponer soluciones que apunten a resolver necesidades de reducción de efectos perjudiciales relacionados con el uso de recursos energéticos y materiales en una perspectiva de sustentabilidad, utilizando herramientas TIC colaborativas de producción, edición, publicación y comunicación.

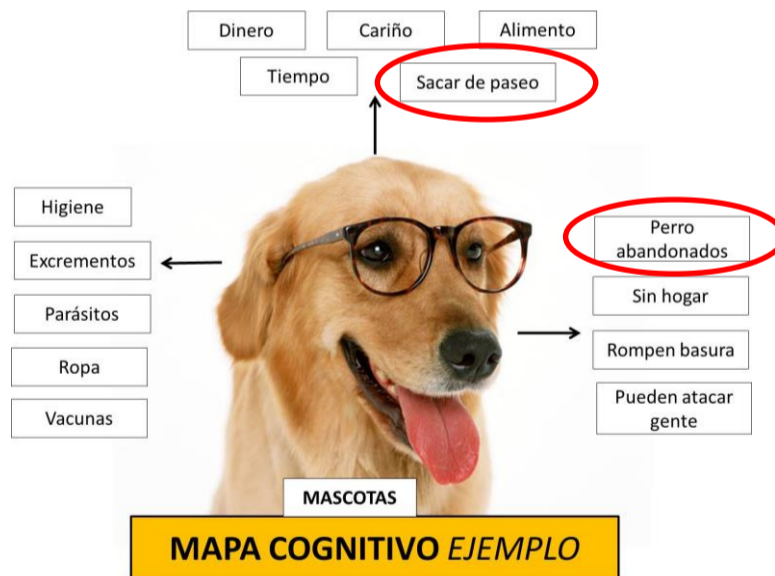
#### I. INSTRUCCIONES:

Anteriormente se exploró y analizó una temática que usted seleccionó. Ahora trabajaremos tratando de entender una problemática dentro de su situación para comenzar a plantear ideas de como poder solucionar ese problema.

Lo primero que se realizará es seleccionar **dos elementos o temas** anotados anteriormente en su “Mapa Cognitivo”. Deberá anotar **Qué** situación eligió, a **quién** afecta y **dónde** ocurre dicha situación.

Luego propondrá tres ideas para solucionar esas dos situaciones

Usando uno de los ejemplos de la guía anterior:



-Supongamos que en este caso de ejemplo se elige el tema de “sacar de paseo” y a “perros abandonados”.

-Se completa la tabla tratando de describir la situación, y luego proponiendo tres ideas para solucionar ese problema

Tema o problema 1 seleccionado	3 ideas de solución al problema
<b>Qué:</b> Falta de tiempo o espacio para sacar a pasear a los perros	1- Servicio a domicilio de paseador de perros
<b>Quién:</b> El problema lo tiene mucha gente, pero más que nada quienes viven en departamentos	2- Nuevas plazas diseñadas especialmente para que las mascotas puedan ir a jugar
<b>Dónde:</b> En sus hogares y barrios con pocos parques y plazas	3- Sistema de coordinación entre vecinos para pasear perros

## II. Desarrollo de Contenidos, parte 1.

-Ahora usted deberá seleccionar dos temas o problemas desde su Mapa cognitivo realizado en la guía anterior y desarrollarlo usando las siguientes tablas.

Tema o problema 1 seleccionado	3 ideas de solución al problema
Qué:	
Quién:	
Dónde:	

(6pts)

Tema o problema 2 seleccionado	3 ideas de solución al problema
Qué:	
Quién:	
Dónde:	

(6pts)

## II. Desarrollo de Contenidos, parte 2

Ahora que ya hay dos problemáticas desarrolladas, se deberá seleccionar una de ellas y junto a solo una idea de solución para empezar a trabajarla.

-Para ellos se harán dos actividades breves. Un *“Mapa de experiencia del Usuario”* y un *comic que represente el problema y la solución en tres viñetas* (no se juzgará la calidad del dibujo, pero se agradece el esfuerzo).

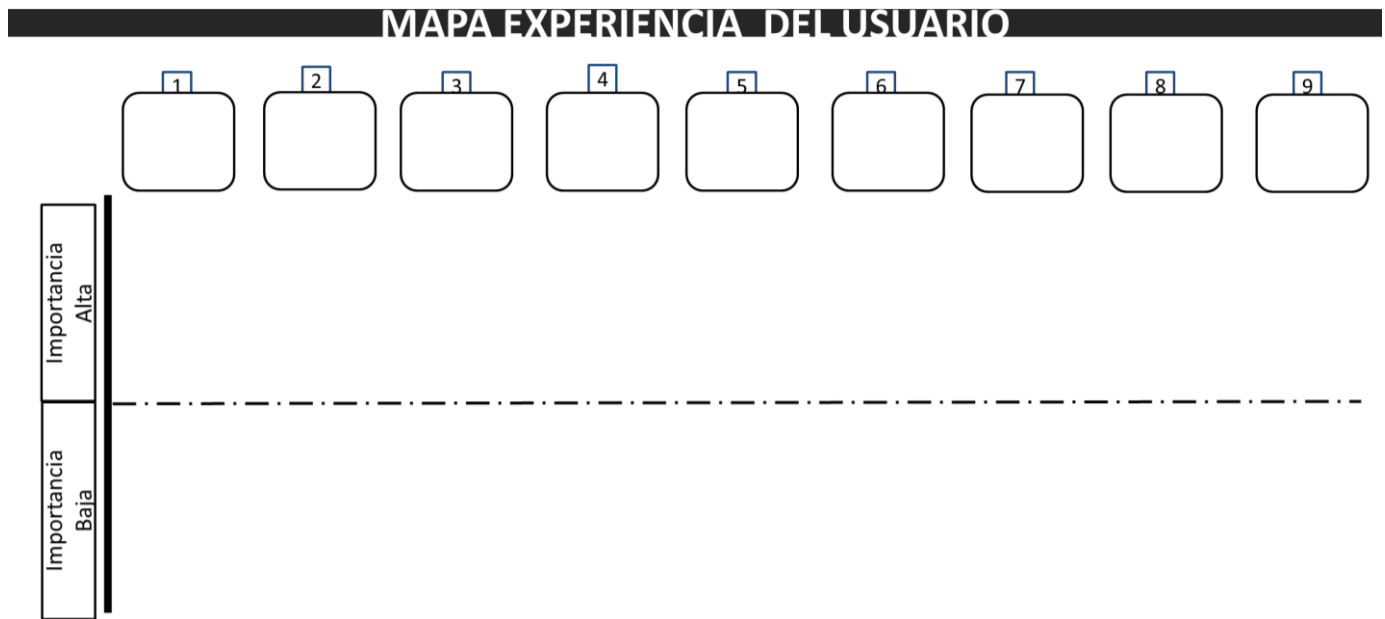


-Lo primero para desarrollar el “mapa de experiencia del usuario” es **hacer una lista** de la secuencia de actividades que hay que realizar en cualquier acción. En este caso una visita a un restaurant, pero también se podría haber hecho con el paseo de una mascota o una compra en una tienda Online.

-Luego de haber hecha la lista de actividades o acciones, se deben evaluar su nivel de importancia. Por ejemplo en el restaurant, entrar al local es muy importante, pero elegir la mesa no tanto. Por eso van evaluadas a una “altura” diferente.

-Se anota con un **ticket** las acciones que no pueden fallar, con una **cruz** las que podrían llegar a fallar y con una **estrella** la más importante de todas.

### III. CIERRE, Actividad para medir lo aprendido (ejercicio).



(20pts)

El comic será usado para representar la situación planteada en el “mapa de experiencia” recién hecho. Observe el siguiente ejemplo:



Por lo tanto, la idea es en tres viñetas representar “El Problema”, el “Desarrollo del Problema” y finalmente la “Idea de Solución”.

“COMIC”		
“El Problema”	“Desarrollo del Problema”	“Idea de Solución”

(9pts)

**RECURSOS COMPLEMENTARIOS:** En la página del colegio se adjuntará un video explicativo de los contenidos si necesita ayuda para desarrollar su mapa de experiencia del usuario.

Consultas a: [departamentoartec@gmail.com](mailto:departamentoartec@gmail.com)

O al WhatsApp entre 10:30 y 12:30 am  
+56 9 4846 7691

**Puntaje Total: 42**