

GUIA PARA EL APRENDIZAJE CLASSROOM 02 “Investigación: Entrevista Cualitativa”

NOMBRE DE ALUMNO.....CURSO.....

ASIGNATURA.....NIVEL.....

UNIDAD: Desarrollo e Implementación de Un servicio

CONTENIDO: Presentación de una Propuesta de Diseño

OBJETIVO DE APRENDIZAJE:

OA 1 Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

Objetivo Guía: “Diseñar y ejecutar investigación en base a entrevistas cualitativas”

INTRODUCCIÓN:

-Con esta nueva guía de trabajo se comenzará un proyecto que se irá desarrollando durante las próximas guías. Por lo tanto al momento de realizarlo, la recomendación es pensar bien sus decisiones para que no se cambie la temática de su proyecto a la mitad.

-Los contenidos a trabajar junto con la actividad a desarrollar en esta guía tienen como objetivo elaborar una investigación breve en base a entrevistas cualitativas, pero **¿qué es una entrevista cualitativa?**

Un problema es un asunto determinado que requiere de una solución. A nivel social, se trata de alguna situación en concreto que, en el momento en que se logra solucionar, aporta beneficios a la sociedad. *(como lograr disminuir la tasa de pobreza de un país, reconstruir edificios arrasados por un terremoto o solucionar el transporte público).*

I. Desarrollo.

Una entrevista cualitativa no tiene mucha diferencia con una entrevista común. Su mayor diferencia radica en el **objetivo**, el cual se enfoca en **obtener información directa sobre un problema determinado** (ver recuadro).

Por ejemplo, si vemos que en un barrio las personas no practican deporte, lo que corresponde antes de plantear una solución es hablar con quienes viven ahí, y para ello es importante saber **qué se hablará** con estas personas.

Muchas veces se crean soluciones a problemas sin haber conversado antes con el usuario final, llegando a generar propuestas que lamentablemente no corresponde a las necesidades reales de la población.

Por lo tanto, lo primero es identificar un problema concreto, en este caso de ejemplo **“La comunidad de X barrio no practica deporte”**. Teniendo claro el problema de investigación (nuestro tema a trabajar), corresponde crear las preguntas de la entrevista.

Entrevista: Conversación entre dos o más personas basada en preguntas o afirmaciones, sobre las cuales el entrevistado da su respuesta u opinión acerca un tema determinado.

Las preguntas siempre deben ser relacionadas al tema que seleccionamos y basarse en la opinión o experiencia de nuestro entrevistado. Finalmente, las respuestas de nuestros entrevistados serán el recurso principal para ir dándole forma a el proyecto que realizaremos durante estas semanas. Por eso, la calidad de las preguntas determinará también la calidad de la información que tengamos para hacer nuestro trabajo.

Un error común es diseñar preguntas que den una respuesta monosilábica, es decir “Si” o “No”. Por ejemplo si se pregunta **¿Usted practica deporte?**, la respuesta será “Si” o “No”, sin embargo si preguntamos: **¿Usted practica deporte? ¿Por qué?** obtendremos un desarrollo de la idea. Esa es una pregunta correcta.

El propósito es siempre tratar de llegar a las razones que hay detrás de un problema, o la experiencia de nuestro público objetivo con esa situación (nuestro tema), para ello es que se recomienda comenzar o finalizar las preguntas de la siguiente manera:

- ¿Si pudieras... ?
- ¿Cuáles...?
- ¿Cómo te imaginas...?
- ¿Qué cosa te facilitaría....?
- ¿Por qué crees que...?
- ¿De qué manera...?
-¿Por qué?

Ejemplos de como formular las preguntas

- ¿Si pudieras mejorar algo, qué y cómo sería?
- ¿Cuáles crees que son las mayores dificultades al momento de...?
- ¿Cómo te imaginas un nuevo centro deportivo en el barrio?
- ¿Qué cosa te facilitaría el practicar deporte?
- ¿Por qué crees que los vecinos no hacen deporte?
- ¿De qué manera motivarías a las familias del barrio a usar la nueva multicancha?
- ¿haces deporte? ¿Por qué?
- Explica ¿qué mejoras te gustaría ver en el barrio?

Al momento de ejecutar la entrevista siempre es importante presentar el tema de investigación. Es decir informarle al entrevistado de qué trata la entrevista y cuál es su objetivo, o qué se espera lograr con ella.

También es importante recopilar cierto antecedentes de las personas con quienes hablaremos como su nombre, edad y sexo, también se puede registrar ocupación, estado civil, etc. Todos esos datos van a depender de la relevancia para nuestra investigación y posterior análisis.

Por ahora lo más importante será el nombre de la persona (puede ser anónimo), su edad y sexo (masculino o femenino).

Comenzando el trabajo...

El trabajo que se deberá desarrollar en esta guía consta de tres partes:

- 1.- Definir tema de investigación
- 2.- Diseñar entrevista para investigación
- 3.- Ejecutar entrevista

1.- Definir tema de investigación

Definir el tema es bastante sencillo, pero no por eso menos importante. Lo que usted determine ahora definirá el trabajo que realizará en las próximas guías ... así que piénselo bien.

Para ello completará una tabla como la que se muestra a continuación, lea bien los ejemplos para entender cómo llenar la información de cada espacio. Recuerde anotar como se explica cuál es su **tema, problema y grupo a investigar**.

Identificar Problema	
TEMA	Sobre que tema en general tratara mi investigación, por ejemplo: Salud, Educación, Deporte, Alimentación, Tiempo Libre, Sexualidad, etc
PROBLEMA	La situación específica que interesa investigar, por ejemplo: "Porque los jóvenes no tiene una alimentación saludable" "Exceso de contaminación el barrio"
GRUPO A INVESTIGAR	Es a quién se entrevistará, hay varias formas de definirlo. Es básicamente como el usuario que se definió en los trabajos anteriores. Ser específico ayuda, pero también puede ser algo a grandes rasgos como por ejemplo: "habitantes de la villa Los Patitos" ó "mujeres deportistas de 13 a 20 años de puente alto"

2.- Diseñar entrevista para investigación

Una vez completada la tabla anterior, deberá **diseñar 6 preguntas** para entrevistar a un mínimo de **3 personas**. Con las mismas preguntas entrevista a las diferentes personas, el objetivo de eso es en la siguiente guía de trabajo analizar y comparar sus respuestas para así poder obtener conclusiones al respecto.

Recuerde que la calidad de sus preguntas influirán directamente en la información que tendrá para seguir desarrollando su proyecto. Siga las recomendaciones al momento de formular sus preguntas, vea los ejemplos.

Por lo tanto preguntar ¿Cómo te llamas? Ó ¿Cuántos años tienes? **No se considerarían como preguntas válidas** para nuestra "Investigación Cualitativa".

Para facilitar su trabajo se recomienda seguir estos 4 pasos, los cuales le ayudarán a estructurar su discurso.

3.- Ejecutar entrevista

Una vez ya diseñadas y escritas las 6 preguntas de la entrevista, ahora viene entrevistar. Lo más importante es poner atención a lo que nos responden, tratar de no omitir nada y escribir las respuestas como nos las dan.

Si nos responden con modismos o alguna palabra que consideremos inadecuada se puede editar o poner entre comillas, así "*entre comillas*". El propósito es no alterar nunca la respuesta que nos dan y ser lo más literal posible al pasarlas en limpio.

Por ello es que también se recomienda grabar con un audio o video las entrevistas y luego escribirlas. Se pueden hacer en vivo y en directo, por correo, redes sociales, etc. Lo importante es informar y registrar ese medio de entrevista.

II. CIERRE, Actividad para medir lo aprendido (formato de trabajo).

A continuación, se presenta el formato y condiciones para realizar sus tres entrevistas. Como siempre, puede hacerlo directamente en la guía, en un cuaderno o en el computador. Lo importante es enviar todo ordenado por la plataforma classroom.

En esta tabla se anota la información general sobre qué tratará la investigación.

Identificar Problema	
Tema	
Problema	
Grupo a investigar	

10 pts

Aquí se escriben las 6 preguntas que se harán para las entrevistas

Preguntas	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

15 pts

Y luego en esta tabla se anotan las respuestas de cada entrevistado, en total debiese finalizar con tres tablas. Una para el entrevistado 1, 2 y 3.

Respuestas entrevistado 1	
Información entrevistado:	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

15 pts cada entrevista

RECURSOS COMPLEMENTARIOS:

Video de apoyo en el classroom de la asignatura

Al WhatsApp entre 10:30 y 12:30 am +56 9 4846 7691

Correo institucional: matias.sir@colegiofernandodearagon.cl

Puntaje Total: 70