

## GUIA PARA EL APRENDIZAJE CLASSROOM 03 “Investigación: Entrevista Cualitativa”

NOMBRE DE ALUMNO.....CURSO.....

ASIGNATURA.....NIVEL.....

**UNIDAD:** Diseño de Investigación

**CONTENIDO:** Análisis de resultados

### OBJETIVO DE APRENDIZAJE:

**OA 1** Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

**OA 2** Desarrollar un servicio que implique la utilización de recursos digitales u otros medios, considerando aspectos éticos, sus potenciales impactos y normas de cuidado y seguridad.

**Objetivo Guía:** “Analizar información obtenida de entrevistas para formular conclusiones”

### INTRODUCCIÓN:

-Como se habló en la guía anterior (Classroom 02), ésta y las siguientes guías son una continuidad. En un comienzo se definió un tema y sus problemáticas para investigar mediante el uso de entrevistas. Ahora se deberá analizar el resultado de sus entrevistas para obtener conclusiones concretas de cómo seguirá desarrollando su proyecto de investigación.

-Por lo tanto se busca analizar las respuestas obtenidas en sus entrevistas, para así poder generar conclusiones.

Para nuestro trabajo un **conclusión** corresponde a la etapa final de una investigación. Se presenta la información más relevante que se ha obtenido luego de analizar los datos más importantes de las entrevistas para poder presentar una proyección de como abordar las problemáticas encontradas e investigadas.

#### I. Desarrollo.

Lo primero que se deberá hacer es leer cada entrevista que realizó buscando ideas o información que le puedan parecer relevantes, como situaciones que se comente, problemas que se hablen, etc.

**Cada idea que se detecte, será subrayada o destacada y luego anotada en la tabla n°1.**

**Esa idea anotada es lo que llamaremos “Cita”**, es muy importante extraer dichas ideas, ya que ellas serán la base y fundamento para todo el proyecto que se comience a desarrollar.

Al anotar la Cita es importante anotar de que entrevista se obtuvo, una opción es hacerlo con siglas, por ejemplo **E1R2** donde **E** corresponde a **Entrevista**, **1** el número de entrevista, **R** a **Respuesta** y **2** el número de respuesta dentro de la misma entrevista. (recordar que cada entrevista debía tener 6 preguntas y se debían hacer mínimo 3 entrevistas) En la siguiente página se muestra un ejemplo para mayor claridad.

**Una cita** es la reproducción de un fragmento de una expresión o frase que alguien más expresó, respetando su formulación original. Una parte de un texto se reproduce en otra para reforzar su significado, lo cual potencia lo que se busca comunicar. Siempre se escriben entre comillas “...”

A continuación se explicará como organizar la información obtenida para finalmente poder formular la conclusión de la investigación cualitativa realizada (es decir las entrevistas).

Análisis de Entrevistas / Tabla n°1		
Cita Respuesta	Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado
1		
2		
3		
4		
5		

Ya se explicó a qué se refiere una “Cita”, ahora corresponde detectar dentro de la cita a la “**palabra o concepto clave**”, ella se refiere al concepto o palabra que da el sentido al mensaje que trasmite la cita. Debe ser solo una por cita.

Ya con la “cita” y la “palabra clave” se podrá anotar fácilmente lo que se crea la persona necesita o el problema que tiene.

En el ejemplo de entrevista que se muestra en el siguiente recuadro aparece un entrenador hablando sobre cosas que se necesitan para ser un buen profesional.

**3 En tu opinión, ¿cómo se consigue ser un buen entrenador y cuales son los factores comunes que les unen?**

Esta es una pregunta para los mejores entrenadores!

Lo que tengo bastante claro es que hacen muchas cosas buenas y muy pocas mal. Es más, creo **fundamental el rodearse con un grupo de trabajo con el que te sientes cómodo y con el que te puedas identificar**. Esto hará más fácil conseguir tus objetivos.

En base al extracto de entrevista se muestra un ejemplo de como llenar la tabla n°1

Cita Respuesta	Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado
1 “creo fundamental el rodearse con un grupo de trabajo con el que te sientes cómodo y con el que te puedas identificar” E1R3	“grupo de trabajo”	Tener un equipo de trabajo de primer nivel

Como la respuesta corresponde a la pregunta n° 3, y es de la entrevista n°1 se anotó en la cita **E1R3**

Ya finalizada la tabla n°1 donde se analizan las entrevistas, se pasa a la tabla n°2, en donde se proponen ideas para poder enfrentar dichas problemáticas.

Análisis de Entrevistas / Tabla n°2		
Problema o necesidad detectado	Descripción Idea de solución	Dibujos Idea de solución
1		
2		
3		

Para completar esta tabla, se seleccionan solo 3 problemas de los anotados anteriormente, se describe brevemente la idea de como se podría solucionar o mejorar dicho problema, y se realiza un dibujo sencillo que represente la idea. Este proceso comenzará a dar forma concreta al proyecto que se quiera realizar.

Finalmente corresponde desarrollar la conclusión, para ello se completará la última tabla, "tabla n°3"

Conclusión sobre los resultados obtenidos / Tabla n°3
Síntesis Investigación
Conclusión
Proyección

Aquí se deben completar tres cuadros correspondientes a una **Síntesis** de la investigación, la **conclusión** en sí, y finalmente la **proyección**.

**-Síntesis Investigación:** *Es un resumen breve de lo investigado, se debe nombrar el **Tema** de investigación, el **problema investigado** y el **grupo entrevistado**, junto con la razón de porque se decidió realizar esta investigación y no otra.*

**-Conclusión:** *Para alguno puede parecer que se están repitiendo ideas, pero la conclusión tiene algo de eso. Básicamente se anotan los descubrimientos más importantes (por lo general son los anotados en las citas).*

*-Si se va a repetir alguna idea ya mencionada anteriormente, inténtelo decir con otras palabras.*

*-Una buena idea es utilizar los conceptos o ideas claves como argumento para la conclusión.*

*-Es importante dar una opinión personal sobre los resultados o el tema investigado.*

**-Proyección:** *Se refiere a qué sigue ahora, que se hará a continuación con la información obtenida en esta investigación. Se debe relacionar con las ideas de soluciones planteadas. Siempre una proyección se vincula a nuevos desafíos que presenta la investigación y que se proyecta hacer con ellos.*

Siguiendo el ejemplo de la entrevista mostrada, se presenta la tabla de conclusiones.

Conclusión sobre los resultados obtenidos / Tabla n°3
<b>Síntesis Investigación</b> <i>Se investigo a entrenadores de futbol con el objetivo de conocer que cosas necesitan para poder realizar su trabajo y cuales son sus principales problemas. Quise trabajar con este tema debido a que entreno futbol y me llama la atención como poder mejorar</i>
<b>Conclusión</b> <i>Se pudo ver que lo más importante es poder contar con el tiempo necesario para planificar buenos entrenamientos, pero sobre todo tener <b>un equipo de trabajo</b> de alto nivel que se pueda complementar</i>
<b>Proyección</b> <i>Se buscará como poder facilitar el trabajo de los entrenadores con un espacio de trabajo acorde a sus necesidades, además de ver una forma en que distintos entrenadores compartan sus experiencias y practicas</i>

**Completando estas tres tablas habrá desarrollado una conclusión completa de su investigación realizada usando entrevistas.**

**II. CIERRE, Actividad para medir lo aprendido (formato de trabajo).**

A continuación, se presentan las tres tablas para ser completadas y poder desarrollar la conclusión de lo investigado. Recuerde que cualquier duda puede comunicarse mediante la plataforma de classroom o al correo del profesor

En esta tabla se anotan las citas que usará como primera parte para su conclusión.

Análisis de Entrevistas / Tabla n°1			45 pts
Cita Respuesta	Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado	
1			
2			
3			
4			
5			

Aquí se escriben las 6 preguntas que se harán para las entrevistas

Análisis de Entrevistas / Tabla n°2			9 pts
Problema o necesidad detectado	Descripción Idea de solución	Dibujo Idea de solución	
1			
2			
3			

Síntesis Investigación

Conclusión

Proyección

**RECURSOS COMPLEMENTARIOS:**

Video de apoyo en el classroom de la asignatura

Al WhatsApp entre 10:30 y 12:30 am +56 9 4846 7691

Correo institucional: [matias.sir@colegiofernandodearagon.cl](mailto:matias.sir@colegiofernandodearagon.cl)

Puntaje Total: 84