

GUIA PARA EL APRENDIZAJE AGOSTO “Investigación: Entrevista Cualitativa”

NOMBRE DE ALUMNO.....CURSO.....

ASIGNATURA.....NIVEL.....

UNIDAD: Desarrollo e Implementación de Un servicio

CONTENIDO: Presentación de una Propuesta de Diseño

OBJETIVO DE APRENDIZAJE:

OA 1 Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

Objetivo Guía: “Diseñar y ejecutar investigación en base a entrevistas cualitativas”

INTRODUCCIÓN:

-Con esta nueva guía de trabajo se comenzará un proyecto que se irá desarrollando durante las próximas clases. Por lo tanto, al momento de realizarlo, la recomendación es pensar bien sus decisiones para que no se cambie la temática de su proyecto a la mitad.

-Los contenidos a trabajar junto con la actividad a desarrollar en esta guía tienen como objetivo elaborar una investigación breve en base a entrevistas cualitativas, pero **¿qué es una entrevista cualitativa?**

Un problema es un asunto determinado que requiere de una solución. A nivel social, se trata de alguna situación en concreto que, en el momento en que se logra solucionar, aporta beneficios a la sociedad. *(como lograr disminuir la tasa de pobreza de un país, reconstruir edificios arrasados por un terremoto o solucionar el transporte público).*

I. Desarrollo.

Una entrevista cualitativa no tiene mucha diferencia con una entrevista común. Su mayor diferencia radica en el **objetivo**, el cual se enfoca en **obtener información directa sobre un problema determinado** (ver recuadro).

Por ejemplo, si vemos que en un barrio las personas no practican deporte, lo que corresponde antes de plantear una solución es hablar con quienes viven ahí, y para ello es importante saber **qué se hablará** con estas personas.

Muchas veces se crean soluciones a problemas sin haber conversado antes con el usuario final, llegando a generar propuestas que lamentablemente no corresponde a las necesidades reales de la población.

Por lo tanto, lo primero es identificar un problema concreto, en este caso de ejemplo **“La comunidad de X barrio no practica deporte”**. Teniendo claro el problema de investigación (nuestro tema a trabajar), corresponde crear las preguntas de la entrevista.

Entrevista: Conversación entre dos o más personas basada en preguntas o afirmaciones, sobre las cuales el entrevistado da su respuesta u opinión acerca un tema determinado.

Las preguntas siempre deben ser relacionadas al tema que seleccionamos y basarse en la opinión o experiencia de nuestro entrevistado. Finalmente, las respuestas de nuestros entrevistados serán el recurso principal para ir dándole forma al proyecto que realizaremos durante estas semanas. **Por eso, la calidad de las preguntas determinará también la calidad de la información que tengamos para hacer nuestro trabajo.**

Un error común es diseñar preguntas que den una respuesta monosilábica, es decir “Sí” o “No”. Por ejemplo si se pregunta **¿Usted practica deporte?**, la respuesta será “Sí” o “No”, sin embargo si preguntamos: **¿Usted practica deporte? ¿Por qué?** obtendremos un desarrollo de la idea. Esa es una pregunta correcta.

El propósito es siempre tratar de llegar a las razones que hay detrás de un problema, o la experiencia de nuestro público objetivo con esa situación (nuestro tema), para ello es que se recomienda comenzar o finalizar las preguntas de la siguiente manera:

- ¿Si pudieras... ?
- ¿Cuáles...?
- ¿Cómo te imaginas...?
- ¿Qué cosa te facilitaría....?
- ¿Por qué crees que...?
- ¿De qué manera...?
-¿Por qué?

Ejemplos de como formular las preguntas

- ¿Si pudieras mejorar algo, qué y cómo sería?
- ¿Cuáles crees que son las mayores dificultades al momento de...?
- ¿Cómo te imaginas un nuevo centro deportivo en el barrio?
- ¿Qué cosa te facilitaría el practicar deporte?
- ¿Por qué crees que los vecinos no hacen deporte?
- ¿De qué manera motivarías a las familias del barrio a usar la nueva multicancha?
- ¿haces deporte? ¿Por qué?
- Explica ¿qué mejoras te gustaría ver en el barrio?

Al momento de ejecutar la entrevista siempre es importante presentar el tema de investigación. Es decir informarle al entrevistado de qué trata la entrevista y cuál es su objetivo, o qué se espera lograr con ella.

También es importante recopilar cierto antecedentes de las personas con quienes hablaremos como su nombre, edad y sexo, también se puede registrar ocupación, estado civil, etc. Todos esos datos van a depender de la relevancia para nuestra investigación y posterior análisis.

Por ahora lo más importante será el nombre de la persona (puede ser anónimo), su edad y sexo (masculino o femenino).

Comenzando el trabajo...

El trabajo que se deberá desarrollar en esta guía, y durante el mes, consta de tres partes:

- 1.- Definir tema de investigación
- 2.- Diseñar entrevista para investigación
- 3.- Ejecutar entrevista

1.- Definir tema de investigación

Definir el tema es bastante sencillo, pero no por eso menos importante. Lo que usted determine ahora definirá el trabajo que realizará en las próximas guías ... así que piénselo bien.

Para ello completará una tabla como la que se muestra a continuación, lea bien los ejemplos para entender cómo llenar la información de cada espacio. Recuerde anotar como se explica cuál es su **tema, problema y grupo a investigar.**

Identificar Problema	
TEMA	Sobre que tema en general tratara mi investigación, por ejemplo: Salud, Educación, Deporte, Alimentación, Tiempo Libre, Sexualidad, etc
PROBLEMA	La situación específica que interesa investigar, por ejemplo: "Porque los jóvenes no tiene una alimentación saludable" "Exceso de contaminación el barrio"
GRUPO A INVESTIGAR	Es a quién se entrevistará, hay varias formas de definirlo. Es básicamente como el usuario que se definió en los trabajos anteriores. Ser específico ayuda, pero también puede ser algo a grandes rasgos como por ejemplo: "habitantes de la villa Los Patitos" ó "mujeres deportistas de 13 a 20 años de puente alto"

En la siguiente tabla anote cual sería la temática para su investigación en base a entrevistas breves

Identificar Problema	
Tema	
Problema	
Grupo a investigar	

2.- Diseñar entrevista para investigación

Una vez completada la tabla anterior, deberá **diseñar 6 preguntas** para entrevistar a un mínimo de **3 personas**. Con las mismas preguntas se entrevista a las diferentes personas, el objetivo de eso es en la siguiente guía de trabajo analizar y comparar sus respuestas para así poder obtener conclusiones al respecto.

Recuerde que la calidad de sus preguntas influirá directamente en la información que tendrá para seguir desarrollando su proyecto. Siga las recomendaciones al momento de formular sus preguntas, vea los ejemplos.

Por lo tanto preguntar ¿Cómo te llamas? Ó ¿Cuántos años tienes? **No se considerarían como preguntas válidas** para nuestra "Investigación Cualitativa".

Para facilitar su trabajo se recomienda seguir estos 4 pasos, los cuales le ayudarán a estructurar su discurso.
Anote cuales podrían ser las preguntas para sus entrevistas:

Preguntas	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

3.- Ejecutar entrevista

Una vez ya diseñadas y escritas las 6 preguntas de la entrevista, **ahora viene entrevistar**. Lo más importante es poner atención a lo que nos responden, tratar de no omitir nada y escribir las respuestas como nos las dan.

Si nos responden con modismos o alguna palabra que consideremos inadecuada se puede editar o poner entre comillas, así *“entre comillas”*. El propósito es no alterar nunca la respuesta que nos dan y ser lo más literal posible al pasarlas en limpio.

Por ello es que también se recomienda grabar con un audio o video las entrevistas y luego escribirlas. Se pueden hacer en vivo y en directo, por correo, redes sociales, etc. Lo importante es informar y registrar ese medio de entrevista.

Y luego en esta tabla se anotan las respuestas de cada entrevistado, en total debiese finalizar con tres tablas. Una para cada entrevistado

Respuestas entrevistado 1	
Información entrevistado:	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Respuestas entrevistado 2	
Información entrevistado:	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

INTRODUCCIÓN ANÁLISIS DE RESPUESTAS:

-Como se habló anteriormente, el trabajo de investigación mediante entrevistas es una continuidad. En un comienzo se definió un tema y sus problemáticas para investigar mediante el uso de entrevistas. Ahora se deberá analizar el resultado de sus entrevistas para obtener conclusiones concretas de cómo seguirá desarrollando su proyecto de investigación.

-Por lo tanto se busca analizar las respuestas obtenidas en sus entrevistas, para así poder generar conclusiones.

Para nuestro trabajo un **conclusión** corresponde a la etapa final de una investigación. Se presenta la información más relevante que se ha obtenido luego de analizar los datos más importantes de las entrevistas para poder presentar una proyección de como abordar las problemáticas encontradas e investigadas.

I. Desarrollo.

Lo primero que se deberá hacer es leer cada entrevista que realizó buscando ideas o información que le puedan parecer relevantes, como situaciones que se comente, problemas que se hablen, etc.

Cada idea que se detecte, será subrayada o destacada y luego anotada en la tabla n°1.

Esa idea anotada es lo que llamaremos "Cita", es muy importante extraer dichas ideas, ya que ellas serán la base y fundamento para todo el proyecto que se comience a desarrollar.

Al anotar la Cita es importante anotar de que entrevista se obtuvo, una opción es hacerlo con siglas, por ejemplo **E1R2** donde **E** corresponde a **Entrevista**, **1** el número de entrevista, **R** a **Respuesta** y **2** el número de respuesta dentro de la misma entrevista. (Recordar que cada entrevista debía tener 6 preguntas y se debían hacer mínimo 3 entrevistas) En la siguiente página se muestra un ejemplo para mayor claridad.

Una cita es la reproducción de un fragmento de una expresión o frase que alguien más expresó, respetando su formulación original. Una parte de un texto se reproduce en otra para reforzar su significado, lo cual potencia lo que se busca comunicar. Siempre se escriben entre comillas "..."

A continuación se explicará cómo organizar la información obtenida para finalmente poder formular la conclusión de la investigación cualitativa realizada (es decir las entrevistas).

Análisis de Entrevistas / Tabla n°1			
Cita Respuesta		Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado
1			
2			
3			
4			
5			

Ya se explicó a qué se refiere una "Cita", ahora corresponde detectar dentro de la cita a la "**palabra o concepto clave**", ella se refiere al concepto o palabra que da el sentido al mensaje que trasmite la cita. Debe ser solo una por cita.

Ya con la “cita” y la “palabra clave” se podrá anotar fácilmente lo que se crea que la persona necesita o el problema que tiene.

En el ejemplo de entrevista que se muestra en el siguiente recuadro aparece un entrenador hablando sobre cosas que se necesitan para ser un buen profesional.

3 En tu opinión, ¿cómo se consigue ser un buen entrenador y cuales son los factores comunes que les unen?

Esta es una pregunta para los mejores entrenadores!

Lo que tengo bastante claro es que hacen muchas cosas buenas y muy pocas mal. Es más, creo **fundamental el rodearse con un grupo de trabajo con el que te sientes cómodo y con el que te puedas identificar.** Esto hará más fácil conseguir tus objetivos.

En base al extracto de entrevista se muestra un ejemplo de como llenar la tabla n°1

	Cita Respuesta	Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado
1	“creo fundamental el rodearse con un grupo de trabajo con el que te sientes cómodo y con el que te puedas identificar” E1R3	“grupo de trabajo”	Tener un equipo de trabajo de primer nivel

Como la respuesta corresponde a la pregunta n° 3, y es de la entrevista n°1 se anotó en la cita **E1R3**

Ya finalizada la tabla n°1 donde se analizan las entrevistas, se pasa a la tabla n°2, en donde se proponen ideas para poder enfrentar dichas problemáticas.

Análisis de Entrevistas / Tabla n°2		
Problema o necesidad detectado	Descripción Idea de solución	Dibujo Idea de solución
1		
2		
3		

Para completar esta tabla, se seleccionan solo 3 problemas de los anotados anteriormente, se describe brevemente la idea de como se podría solucionar o mejorar dicho problema, y se realiza un dibujo sencillo que represente la idea. Este proceso comenzará a dar forma concreta al proyecto que se quiera realizar.

Finalmente corresponde desarrollar la conclusión, para ello se completará la última tabla, “tabla n°3”

Conclusión sobre los resultados obtenidos / Tabla n°3
Síntesis Investigación
Conclusión
Proyección

Aquí se deben completar tres cuadros correspondientes a una **Síntesis** de la investigación, la **conclusión** en sí, y finalmente la **proyección**.

-Síntesis Investigación: Es un resumen breve de lo investigado, se debe nombrar el **Tema** de investigación, el **problema investigado** y el **grupo entrevistado**, junto con la razón de porque se decidió realizar esta investigación y no otra.

-Conclusión: Para alguno puede parecer que se están repitiendo ideas, pero la conclusión tiene algo de eso. Básicamente se anotan los descubrimientos más importantes (por lo general son los anotados en las citas).

-Si se va a repetir alguna idea ya mencionada anteriormente, inténtelo decir con otras palabras.

-Una buena idea es utilizar los conceptos o ideas claves como argumento para la conclusión.

-Es importante dar una opinión personal sobre los resultados o el tema investigado.

-Proyección: Se refiere a qué sigue ahora, que se hará a continuación con la información obtenida en esta investigación. Se debe relacionar con las ideas de soluciones planteadas. Siempre una proyección se vincula a nuevos desafíos que presenta la investigación y que se proyecta hacer con ellos.

Siguiendo el ejemplo de la entrevista mostrada, se presenta la tabla de conclusiones.

Conclusión sobre los resultados obtenidos / Tabla n°3	
Síntesis Investigación <i>Se investigo a entrenadores de futbol con el objetivo de conocer que cosas necesitan para poder realizar su trabajo y cuales son sus principales problemas. Quise trabajar con este tema debido a que entreno futbol y me llama la atención como poder mejorar</i>	
Conclusión <i>Se pudo ver que lo más importante es poder contar con el tiempo necesario para planificar buenos entrenamientos, pero sobre todo tener un equipo de trabajo de alto nivel que se pueda complementar</i>	
Proyección <i>Se buscará como poder facilitar el trabajo de los entrenadores con un espacio de trabajo acorde a sus necesidades, además de ver una forma en que distintos entrenadores compartan sus experiencias y practicas</i>	

I.

A continuación, se presentan las tres tablas para ser completadas y poder desarrollar la conclusión de lo investigado. Recuerde que cualquier duda puede comunicarse mediante la plataforma de classroom o al correo del profesor

En esta tabla se anotan las citas que usará como primera parte para su conclusión.

Análisis de Entrevistas / Tabla n°1		
Cita Respuesta	Palabra o concepto clave	Problema o necesidad detectado
1		
2		

3			
4			
5			

Aquí se escriben las 6 preguntas que se harán para las entrevistas

Análisis de Entrevistas / Tabla n°2		
Problema o necesidad detectado	Descripción Idea de solución	Dibujo Idea de solución
1		
2		
3		

Conclusión sobre los resultados obtenidos / Tabla n°3
Síntesis Investigación
Conclusión
Proyección

