

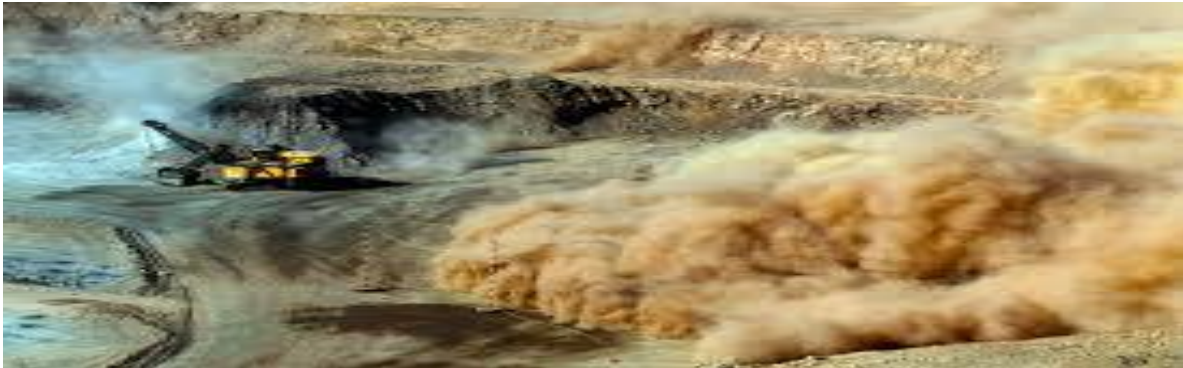
Guía para el Aprendizaje N° 7 Organización y Método de Trabajo en la Oficina

Nombre: Curso: Fecha: 01 a 30 septiembre 2021

CONTENIDO: Protección medioambiental, reciclaje y eficiencia energética aplicadas a las empresas.

OA: Organizar y ordenar el lugar de trabajo, de acuerdo a técnicas y procedimientos que permitan disponer y recuperar información y/u objetos de manera oportuna para el desarrollo de tareas.

El panorama actual en Protección Medioambiental.



El derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación y el deber del Estado de tutelar la preservación de la naturaleza, son dos elementos que actualmente están presentes en la constitución de Chile. Además, el texto incluye en uno de sus artículos la posibilidad de que la ley limite el derecho a la propiedad cuando de por medio esté la conservación del medio ambiente.

Los temas ambientales recién comenzaron a ocupar un lugar en las constituciones del mundo en 1976, cuenta Liliana Galdámez, profesora e investigadora del Centro de Derechos Humanos de la facultad de derecho de la Universidad de Chile. Por ello el texto chileno, redactado en 1980, podría incluso ser catalogado de “visionario”, dice la abogada.

Sin embargo, todas estas disposiciones “en la práctica han tenido muy poca fuerza normativa, poco impacto y poca eficacia”, asegura Galdámez.

En la región de Valparaíso, los habitantes de Quintero y Puchuncaví llevan décadas citando su derecho constitucional a vivir en un ambiente libre de contaminación.

En ese lugar, considerado una de las cinco zonas de sacrificio que tiene el país — territorios devastados ambientalmente por la alta concentración industrial—, cientos de personas han sufrido intoxicaciones por respirar gases tóxicos, “los niños tienen problemas de aprendizaje” y las personas sufren problemas de salud, asegura la bióloga Flavia Liberona.

A su vez, pescadores han visto destrozada su actividad económica, el turismo ha desaparecido e incluso algunos llegaron a morir a causa del veneno contenido en sus cuerpos.

En mayo de 2019, finalmente la Corte Suprema reconoció que el derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación no estaba siendo respetado en ese territorio y falló a favor de las víctimas.

En su sentencia instó al gobierno a cumplir con una serie de medidas para reparar y detener el daño.

Sin embargo, a un año del fallo de la Corte Suprema, las instancias legales no han logrado regular y disminuir la contaminación en Quintero y Puchuncaví.

Para asegurar que los ecosistemas sigan funcionando independientemente de lo que ocurra alrededor o sobre ellos, el derecho a la propiedad tiene que estar limitado ante consideraciones ambientales, dice Ezio Costa. De hecho, en la actual constitución está considerado que la ley pueda limitar el derecho de propiedad cuando este perjudica al medio ambiente. Sin embargo, tal cual está escrito el texto actualmente y los primeros artículos que permiten su interpretación, “el derecho a la propiedad es más importante que otros derechos”, asegura Costa.

Prueba de ello es que el código de minería permite anteponer la propiedad por sobre el bien común, dice el abogado. Es por ello que en Chile es posible instalar una mina al interior de un parque nacional.

Así, en una pugna judicial entre medio ambiente y derechos de propiedad o libertad de empresa, “los jueces no siempre van a privilegiar la tutela medioambiental, sino que muchas veces van a impulsar la protección de la libertad de empresa o el derecho de propiedad”, explica Galdámez.



Actividad 1 ¿Cuánto sabes?

¿Por qué es tan importante el derecho de vivir en un ambiente libre de contaminación? Comente de acuerdo a lo expuesto.

¿Cuáles son las leyes que las empresas deben conocer?

La legislación sobre medio ambiente es muy amplia y compleja, por este motivo las organizaciones pequeñas pueden encontrar dificultades al cumplirla.

Las pymes suelen tener diferentes dificultades que atender, lo que le deja poco margen a la acción en todo que se no sea una prioridad. Si le añadimos las diferentes obligaciones que se aplican a las diferentes actividades, las numerosas autorizaciones, los registros y los requisitos que se encuentran relacionados con la prevención de impactos al medio ambiente. Se pueden alcanzar niveles de complejidad insospechados.

Los directivos de las pymes deben pensar en contratar los servicios de expertos para poder ofrecer una respuesta a la estricta legislación. En modo reactivo, perdiendo tiempo y, en muchas ocasiones, poder adquisitivo.

A continuación, estableceremos un listado genérico en el que se incluyan las principales leyes ambientales que debería tener presente cuando comiences a crear su propia organización.

Todas deben ser de su conocimiento, y en la medida de lo posible se recomienda profundizar en cada una para evitar problemas a medio o largo plazo.

Ley de responsabilidad ambiental

La ley básica para las pymes es la responsabilidad ambiental. Se aplica a diferentes actividades económicas y regula la responsabilidad a la hora de prevenir, evitar y reparar daños ambientales. La ley establece la responsabilidad de los operadores causantes de los daños. Las pymes deben conocer bien esta ley para saber cuáles son los límites a la hora de respetar el medio ambiente.



Ley de aguas

De esta ley sacamos que se obliga a las organizaciones que originen o pudieran originar vertidos, a gestionar autorizaciones administrativas para poder hacerlo.



Ley de residuos y suelos contaminados

Se aplica a todas las organizaciones. Se definen las obligaciones de las actividades que generan residuos, los documentos que se deben tramitar, etc. Es una de las leyes más importantes en materia ambiental para pymes.

Ley de envases y residuos

Su ámbito de aplicación se reduce a las empresas que son agentes relacionados con productos envasados. Sin embargo, se considera bastante importante porque se debe incluir en el plan empresarial la prevención de residuos de envases para evitar problemas legales.



Ley de ruido

La ley de ruido establece diferentes sanciones por infracciones cuando se superan los límites establecidos en cuanto a contaminación acústica. Es una norma básica que conviene revisar antes de comenzar la actividad.



Actividad 2

Enliste las principales Leyes ambientales que debería tener presente cuando comiences a crear tu propia empresa.

--	--

Normas Ambientales que Debe Cumplir una Empresa

Algunos ejemplos de normas ambientales que debe cumplir una empresa son las restricciones del desecho de líquidos o de contaminantes en la atmósfera, el reciclaje o el uso de materiales no tóxicos.

Las normas ambientales que debe cumplir una empresa dependen del marco legal de cada país. En general, una norma ambiental es una disposición de ley que establece hasta qué punto las sustancias contaminantes serán consideradas aceptables y seguras tanto para la salud del ser humano como para el medio ambiente.

Estas normas son acordadas entre los distintos sectores de la sociedad. Ahora bien, motivado a la diversidad de circunstancias a nivel mundial, ha sido difícil el establecimiento de normas generales.

En su lugar, se dispone de estándares genéricos que sirven como marco de referencia para que tanto los organismos locales como los de certificación diseñen sus normas.

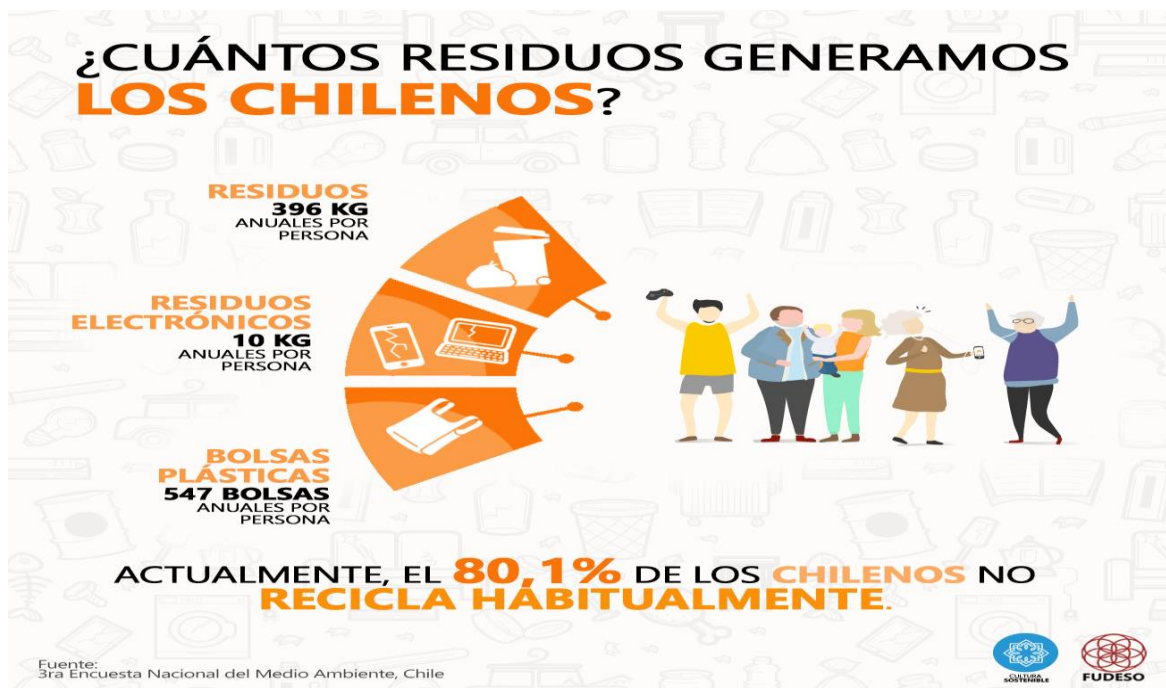
Cada país cuenta con un marco jurídico que busca proteger el medio ambiente. Muchas de estas normas ambientales obedecen a convenios internacionales suscritos por los gobiernos de cada nación. A continuación, se describen brevemente algunas de estas normas.

Empresas chilenas

-Las empresas chilenas deben respetar las regulaciones sobre los desechos líquidos. Los establecimientos industriales generadores de desechos líquidos, según la ley, no deben excederse de la concentración máxima de contaminantes permitida para ser vertidos a cuerpos de aguas marinos y continentales de la República. De sobrepasar el límite, está sujeta a sanciones.

-De igual modo, las empresas involucradas en la ejecución de proyectos de desarrollo urbano, turístico, proyectos industriales o inmobiliarios, deben someter su proyecto a un estudio de evaluación de impacto ambiental.

Esto tiene como objetivo analizar la alteración del medio ambiente, como consecuencia, directa o indirecta de dicho proyecto.



Reciclaje En Empresas, Una Actividad Que Reduce Costos

El reciclaje en empresas es una práctica que se ha vuelto muy popular entre las organizaciones. Ya sea por compromisos socioambientales de la empresa, por requerimientos legales y normativos o incluso como una práctica para la reducción de costos. Hoy día se ha vuelto común escuchar de compañías que implementan prácticas amigables con el ambiente.

Importancia Del Reciclaje En Empresas

El reciclaje es una actividad que permite a través de procesos fisicoquímicos o mecánicos la transformación de los residuos (basura) en nuevos productos o materia prima para su posterior utilización.

Dentro de una empresa se desarrollan diversas actividades donde, además del resultado buscado, obtendremos una serie de materiales residuales o sobrantes

(desechos) los cuales poseen mucho valor y pueden ser utilizados para otros procesos.

Todos conocemos los problemas que enfrenta el mundo con respecto a la contaminación a consecuencia de la mala gestión de los residuos y desechos procedentes de las actividades humanas. Los cuales terminan degradando el ambiente y a la larga disminuyendo la calidad de vida de todos los seres vivos que habitamos el planeta.

A raíz de las evidencias que relacionan los problemas ambientales con las actividades industriales se han elaborado alrededor del mundo diversas normativas que regulan muchas actividades empresariales, modificando sus procesos o adoptando prácticas más amigables con el ambiente.

No en todos los países estas prácticas son obligatorias, pero, aun así, existen organizaciones que se inclinan a desarrollar una gestión ambiental más responsable con el medioambiente. Generalmente los que las motiva a hacer este cambio se relaciona a alguno de los siguientes motivos:

- Los miembros directivos de la organización poseen una conciencia ambiental la cual quieren difundir entre sus empleados o colaboradores
- Desean crecer a mercados que exigen la adopción de estos sistemas ambientales o alguna certificación ambiental por ejemplo la ISO 14000
- Han escuchado de la reducción de costos que obtiene a la larga se pueden de implementar estos sistemas dentro de la compañía

Aunque este último es uno de los beneficios menos conocidos entre los empresarios, ciertamente hay actividades que se pueden implementar dentro de la empresa que ayudarían a reducir costos y en algunos casos generar ingresos a la organización como es el caso del reciclaje en empresas.

” El reciclaje en empresas es una actividad que está tomando popularidad en las organizaciones gracias a los ahorros que pueden derivar de la actividad”

¿Qué Materiales Se Pueden Reciclar?

Dependiendo del tipo de actividad que maneje la organización se podrán reciclar o reutilizar materiales en mayor o menor medida, o se generarán más o menos variedad de materiales.

Por ejemplo, una oficina se pueden generar menor variedad de materiales a reciclar que en una cafetería, pero en esta última puede generar menor cantidad de papeles que la oficina.

Veamos a continuación algunos de los materiales más comunes a reciclar dependiendo del tipo de empresa o organización que poseemos.

Oficina

Dentro de las oficinas son varios los materiales que se pueden reciclar, pero los más comunes son:

- Plástico
- Papel y cartón
- Cartuchos de tinta y toner
- Equipos electrónicos

Taller

En ellos también se generan distintos residuos que se pueden formar parte del reciclaje en empresas.

Aunque algunos de los materiales sobrantes se clasifican como peligrosos y se deben tener algunas consideraciones de seguridad industrial para manipularlos, en los talleres podemos reciclar:

- Plásticos (no contaminados con sustancias químicas)
- Papel y cartón (no contaminados con sustancias químicas)
- Chatarra
- Aceites hidráulicos (Se envían a empresas especiales que se encargan de la recuperación de estos materiales para usarse en otros procesos)
- Equipos electrónicos
- Cauchos

Restaurante

Como en los restaurantes se ofrecen muchos productos de consumo inmediato se generan muchos materiales que pueden ser perfectamente aprovechables:

- Papel y cartón
- Aluminio
- Plásticos
- Desechos orgánicos



○

Industria de la construcción

Por el gran número de personas involucradas y las horas de trabajo que involucra esta actividad, se generan muchos materiales de residuo.

También algunos materiales producto de la construcción pueden utilizarse en otros procesos, por ejemplo:

- Papel y cartón
- Aluminio
- Plásticos
- Chatarras
- Desechos orgánicos (cuando se realizan desmalezados, por ejemplo)
- Escombros (que en algunos casos pueden utilizarse como material de relleno)

El reciclaje es la transformación de materiales residuales por procesos fisicoquímicos o mecánicos para volverlos materia prima o nuevos objetos”

¿Cómo Crear Un Sistema De Reciclaje En La Empresa?

Crear un sistema de reciclaje en empresas es una actividad muy sencilla. No requiere grandes inversiones y a cambio **puede reducir costos** y según sea el caso, generar ganancias por los materiales llevados a reciclar.

Aunque dentro de las organizaciones se está haciendo común contar con una persona responsable de llevar la gestión ambiental, quien podría llevar esta tarea, si no contamos con esta figura, podemos entre los compañeros de trabajo armar un equipo para encomendarnos esta misión.

Es un proceso sencillo, pero para lograr tener un sistema de reciclaje efectivo debemos cumplir con una serie de requisitos.

Para no pasar por alto ninguno y tener éxito seguiremos los siguientes pasos:

- **Análisis de las actividades desarrolladas en la organización e identificación de sus corrientes de desechos**

Vamos a enlistar todas las actividades que se realizan dentro de la empresa, luego nos dirigiremos hasta el responsable de la actividad y le pediremos que nos describa la actividad, nos haga una lista de los materiales utilizados, que describa los procesos e identifique los materiales de desecho que se generan de ellas.

Realizar este primer paso nos ayudará a observar la variedad de materiales que se generan dentro de la empresa e identificar los materiales que pueden ser enviados a reciclaje.

- **Esquematizar el actual proceso de manejo de desechos**

Vamos a evaluar todo el proceso de gestión de desechos que realiza actualmente nuestra empresa.

Para ello vamos a considerar desde el origen del residuo hasta que es llevado a los lugares de disposición final, es decir, hasta donde se lleva el camión de la basura.

A través de este paso evaluaremos nuestra gestión actual y observaremos en qué puntos del sistema podemos adoptar estrategias para fomentar el proceso de reciclaje.

- **Ubicar empresas recicladoras cercanas a nuestra organización**

Si la ciudad o zona donde se ubica la empresa no posee planes de recolección que incorporen la cogida de materiales por separado y además lleven a reciclar, tendremos que ubicar donde llevar nuestros materiales.

Una de las ventajas es que generalmente cuando llevamos nuestros materiales a empresas especializadas nos ofrecen la posibilidad de venderles los materiales y podemos generar algunas ganancias de ello.

- **Establecer días de recogida y transporte de los materiales**

Es importante que establezcas unos horarios de recolección de los materiales reciclables. De esta manera todos dentro en la compañía podrán estar al pendiente de la actividad.

- **Colocar los contenedores de desechos identificados por colores**

En diferentes puntos de la empresa colocaremos los contenedores que almacenarán los materiales a reciclar. Generalmente ellos se identifican por colores y cada color se relaciona con un material específico, por ejemplo:

- Azul: papel y cartón
- Amarillo: plásticos y latas
- Verde: vidrio
- Gris con tapa naranja: orgánico
- Blanco: envases y residuos de medicamentos

GRIS	NARANJA	VERDE	AMARILLO	AZUL	ROJO
Desechos en general	Orgánicos	Envases de vidrio	Plástico y envase Metálicos	Papel	Hospitalarios infecciosos
1	2	3	4	5	6



- **Realiza charlas de entrenamiento al personal de la empresa**

Debemos enseñar al personal porque comenzamos a reciclar y cómo colaborarán ellos en este proceso.

Es necesario que conozcan la utilidad de los contenedores que acabamos de colocar para evitar perder tiempo en revisar y separar los materiales por errores de clasificación de los empleados.

- **Generar registros**

Siempre es recomendable llevar registros de las cantidades de materiales que llevamos a reciclar, primero porque en caso de vender los residuos podremos estimar las ganancias generadas por cantidad de basura, y segundo porque nos queda como evidencia de una gestión ambiental lo que puede servir para futuras certificaciones ambientales.

Los contenedores para el reciclaje se identifican por colores. Por ejemplo, azul para papel y cartón, amarillo para plásticos, verde para vidrio, gris con tapa naranja para orgánicos, etc.

Ejemplos De Reciclaje En Empresas

Como comentamos al inicio, esta práctica se está volviendo popular entre las organizaciones. Hoy podemos ver cómo empresas de diferentes tamaños y sectores de la economía se inclinan hacia una gestión ambientalmente más responsable.

Por ejemplo, a continuación, veremos algunos ejemplos de empresas que han implementado sistemas de reciclaje en empresas.

Coca Cola



La empresa Coca Cola en México es un ejemplo de que el reciclaje en empresas es posible. Ellos desde hace varios años y como parte de sus compromisos ambientales, han llevado a cabo distintas acciones en beneficio del ambiente, por ejemplo, el reciclaje de manera general y en lo particular de todos sus envases plásticos.

UNILEVER



Esta empresa posee operaciones en más de 100 países alrededor del mundo, se dedican a satisfacer las necesidades de nutrición, cuidado del hogar e higiene personal.

Esta compañía ha logrado que en todas sus fábricas dejen de enviar residuos a rellenos sanitarios, haciendo que 240 plantas en 67 países reciclan o reutilizan el 100% de sus residuos.

TETRA PAK



Es una empresa de origen sueco quienes se dedican al envasado de alimentos en más de 170 países. Esta organización implementa y desarrolla diferentes prácticas que la convierten en una empresa preocupada por su huella ambiental.

Entre las acciones que podemos destacar se encuentran las diferentes campañas educativas que realizan en comunidades para generar conciencia sobre la importancia de la separación en el origen y el reciclado.

Como a través de los años se ha demostrado que el tetra pak es un material difícil de degradar, la empresa presentó su Tetra Top un envase que permite a los consumidores separar las partes del envase y reciclarlos por separado.

Conclusiones

El reciclaje en empresas es una actividad donde los materiales residuales de las actividades productivas son llevados a empresas que usando de procesos fisicoquímicos o mecánicos pueden convertirlas en materias primas u objetos nuevos.

El reciclaje genera reduce significativamente el consumo de energía en la producción de la materia y también reduce la cantidad de desechos arrojados al ambiente.

En las empresas permite el ahorro en gastos de aseo, además puede generar ganancias extra por la venta de los materiales reciclables.

Actividad 3

¿Qué materiales se pueden reciclar? ¿Y cómo se pueden ordenar? Registre su respuesta.

¿Qué es la eficiencia energética?



Gran parte de la energía que usamos se desperdicia por diversas razones. Usar la energía de manera eficiente nos permite realizar todas nuestras actividades y ahorrar dinero.

El uso eficiente de la energía **es reducir la cantidad de energía eléctrica y de combustibles** que utilizamos, pero conservando la calidad y el acceso a bienes y servicios. Usualmente dicha reducción en el consumo de energía se asocia a un cambio tecnológico, ya sea por la creación de nuevas tecnologías que incrementen el rendimiento de los artefactos o por nuevos diseños de máquinas y espacios habitables, los que pueden disminuir la pérdida de energía por calor. No obstante, no siempre es así, ya que la reducción en el consumo de energía puede estar vinculada a una mejor gestión o cambios en los hábitos y actitudes.

Ahorrar energía, en cambio, puede significar reducir o dejar de realizar determinadas actividades, para evitar el consumo de energía. Por ejemplo, el ahorro energético se genera cuando apagamos la luz para reducir el consumo de energía. Si, en cambio, reemplazamos la ampolla incandescente por una eficiente, estamos tomando una medida de Eficiencia Energética, que nos proporcionará una disminución en el consumo de energía, sin perjuicio del desarrollo de nuestras actividades.

Tampoco se debe confundir la EE con la Energía Renovable (ER), esta última corresponde a la energía que se obtiene de fuentes naturales virtualmente inagotables, tales como el sol o el viento. En resumen, la ER es un tipo de fuente de energía, mientras que la EE es un análisis de todo el sistema, que podrá presentar como medidas de reducción de consumo de energía, el uso de ER.

Es fundamental fomentar la Eficiencia Energética debido a que es la forma más económica, segura y limpia de utilizar la energía.

Actividad 4

¿Qué significa uso eficiente de energía y cual es el impacto de ello?

Fuente: Google

<https://youtu.be/bJZBVU49W6Q>

Consultas a Profesora Mónica Carrasco Silva

ANEXO: DESARROLLO DE ACTIVIDADES GUIA N° 7 OMTO

Actividad 1 ¿Cuánto sabes?

¿Por qué es tan importante el derecho de vivir en un ambiente libre de contaminación? Comente de acuerdo a lo expuesto.

El derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación y el deber del Estado de tutelar la preservación de la naturaleza, son dos elementos que actualmente están presentes en la constitución de Chile.

Hoy por hoy se ve afectada la salud de las personas, como así también hay impactos socioeconómicos y destruye el ecosistema.

Actividad 2

Enliste las principales **Leyes ambientales** que debería tener presente cuando comiences a crear tu propia empresa.

Ley de residuos ambientales Ley de aguas Ley de residuos y suelos contaminados Ley de envases y residuos Ley de ruidos	
--	--

Actividad 3

¿Qué materiales se pueden reciclar en la industria de la construcción? ¿Y cómo se pueden ordenar? Registre su respuesta.

- Papel y cartón
- Aluminio
- Plásticos
- Chatarras
- Desechos orgánicos (cuando se realizan desmalezados, por ejemplo)
- Escombros (que en algunos casos pueden utilizarse como material de relleno)

En diferentes puntos de la empresa colocaremos los contenedores que almacenarán los materiales a reciclar. Generalmente ellos se identifican por colores y cada color se relaciona con un material específico, por ejemplo:

- Azul: papel y cartón
- Amarillo: plásticos y latas
- Verde: vidrio
- Gris con tapa naranja: orgánico
- Blanco: envases y residuos de medicamento

Actividad 4

¿Qué significa uso eficiente de energía y cuál es el impacto de ello?

Es reducir la cantidad de energía eléctrica y de combustibles que utilizamos, pero conservando la calidad y el acceso a bienes y servicios.